



ISLK - Das innovative Informationssystem zur automatisierten Verwaltung der Schweizer Festnetzinfrastruktur, entwickelt für die Swisscom (Schweiz) AG.

Seit 1997 im Betrieb, arbeiten heute bis zu 2'000 Benutzer aus verschiedenen Abteilungen der Swisscom (Schweiz) AG sowie von externen Partnern mit dem System ISLK.

Ausgangslage

Die Leitungen des Schweizer Telefonnetzes in einem geeigneten elektronischen System erfassen und effizienter verwalten können: Dies war die Zielvorgabe, welche die PTT Ende der 80er-Jahre - und später die Swisscom (Schweiz) AG - an uns stellten. Bis dahin wurden sämtliche Leitungen manuell in einer Linienkartei auf Papier verwaltet. Dies war fehleranfällig und stellte ein Sicherheitsrisiko durch Datenverlust dar. Zugleich sollte das System als Planungstool für den Bau neuer Telefonleitungen und Netzteile dienen.

Ziele

Ziel war ein massgeschneidertes, auf die Abläufe der Swisscom ausgerichtetes System zur Verwaltung der Festnetz-Leitungsverläufe, das schweizweit eingesetzt werden konnte und über folgende Funktionalitäten verfügte:

- Verwaltung der physischen Liniennetze und Kundenleitungen
- Zuteilung und Änderung von Kundenleitungen
- Planung und Durchführung von Veränderungen am Liniennetz
- Statistische Auswertungen
- Bereitstellung von Informationen für Partnersysteme
- Verwaltung der Breitbanddaten

Lösung

Zur automatisierten Verarbeitung von Kundenaufträgen ist ISLK in ein Datenflusssystem eingebettet, zu welchem vier weitere Swisscom-Grosssysteme gehören.

Das System wird in bis zu vier Releases pro Jahr ständig ausgebaut und auf die neuesten Anforderungen angepasst. So wurden in den letzten Releases verschiedene Anforderungen aus neuen Breitbandtechniken umgesetzt.



Nutzen des Produktes

- Genaue Abbildung der Arbeitsabläufe der Swisscom (Schweiz) AG
- Hoher Automatisierungsgrad im Tagesgeschäft
- Integration der Verwaltung des physischen Netzes
- Grosse Verfügbarkeit
- Integration neuer Techniken

Kontaktieren Sie uns.
Gerne informieren wir Sie auch über Referenzprojekte.

IMS Informatik und Management Service AG
Worbentalstrasse 30
CH-3063 Ittigen BE
Tel. +41 31 925 33 33
info@ims.ch
www.ims.ch

