



grelexpert - Die mobile Erfassung von Schäden in der Landwirtschaft, entwickelt für die Schweizerische Hagel-Versicherungsgesellschaft, kurz Schweizer Hagel.

Mittels grelexpert werden die bisherigen Abläufe modernisiert und papierlos erfasst.

Ziele

- Wirtschaftliche und rasche Schadenserhebung
- Keine redundante Datenführung
- Nützliche Hilfsmittel für Experten (Automatisierte Berechnungen, Kartendienste, Neuigkeiten etc.)

Ausgangslage

Im Zuge der Erneuerung des CRM Systems bei der Schweizer Hagel wurden die bestehenden Prozesse und Abläufe überprüft. Dabei soll ebenfalls die „Durchführung von Abschätzungen auf dem Feld“ optimiert werden. Der Papierprozess soll abgelöst und durch ein modernes Erfassungsgerät, einem Tablet ersetzt werden.



Lösung

Im Schadenfall nimmt der Landwirt mit der Schweizer Hagel Kontakt auf und schildert seine Ernteauffälle. Die gemeldeten Schäden werden durch Experten vor Ort gesichtet und eine Schadenabschätzung wird erstellt.

Den Experten stehen Hilfsmittel und Nachschlagewerke zur Verfügung, welche sie bei der täglichen Arbeit unterstützen. Über die Einsatzplanung erhalten sie Informationen über den Standort der Grundstücke und die Kontaktdaten des Versicherten. Dem Gruppenchef steht eine übersichtliche Disposition zur Verfügung, in welcher er den Stand der Schadensfälle ein sieht und die Verteilung auf die Equipen vornimmt. Die einzelnen Positionen werden nun abgeschätzt. Hierzu werden die beschädigten Kulturen identifiziert und das Vegetations stadium sowie das Schadensausmass bestimmt. Eine automatisierte Berechnung zeigt dem Experten als Ergebnis die Entschädigung für den Versicherten an.



Nutzen des Produktes

- Übersichtliche Dispositionsführung für den Gruppenchef
- Koordinaten der Grundstücke sind erfass- und abrufbar, somit werden die Grundstücke schneller gefunden
- Daten werden nicht redundant geführt
- Führungshilfe für den Experten durch hinterlegte Formeln für die automatisierte Berechnung der Schadenkoeffizienten
- Offline Benutzung der App
- Neuigkeiten können vom Hauptsitz versendet werden
- Schweizer Hagel erhält positive Wahrnehmung bezüglich moderner Arbeitsweise

Kontaktieren Sie uns.
Gerne informieren wir Sie auch über Referenzprojekte.

IMS Informatik und Management Service AG
Worbentalstrasse 30
CH-3063 Ittigen BE
Tel. +41 31 925 33 33
info@ims.ch
www.ims.ch

