



ELSA - die App für die mobile Schadenaufnahme der emmental versicherung.

Ziele

- Mobile Schadenaufnahme
- Effizienzsteigerung durch papierlose Schadenaufnahme
- Modernes Auftreten der emmental versicherung
- Grundstein für weitere Applikationen

Ausgangslage

Die Schadenexperten nehmen die entstandenen Schäden handschriftlich vor Ort beim Kunden auf, erstellen Fotos und Skizzen. Zurück im Büro wird ein Bericht erstellt, welcher mit einer Fotodokumentation abgelegt wird. Dieser Ablauf soll automatisiert werden, in dem die Schadenaufnahme und Berichtserstellung direkt vor Ort geschehen. Die Berichte sollen generiert und direkt in das Verwaltungssystem winsure abgelegt werden.



Lösung

Bereits auf dem Weg zum Zielort wird der Schadeninspektor durch die Kartennavigation unterstützt. Beim Versicherungsnehmer angekommen, nimmt der Mitarbeitende durch wenige Klicks das Schadenereignis auf und erstellt zur besseren Visualisierung Fotos und Skizzen. Die App steht On- und Offline zur Verfügung.

Der elektronische Schadenbericht sowie die erstellte Honorarrechnung werden beim nächsten Datenabgleich ins winsure eingespielt.

Zusätzlich können auch Entschädigungsvereinbarungen direkt auf dem Tablet erfasst werden. Nach erhaltener Unterschrift auf dem Tablet werden die Daten im BackOffice weiterverarbeitet und die Auszahlung an den Kunden effizient ausgeführt.

An der mobilen App arbeiten die Schadeninspektoren der emmental versicherung wie auch externe Schadeninspektoren.



Nutzen des Produktes

- Unterstützung durch Kartennavigation, damit der Schadensort schneller gefunden wird
- Offline Benutzung der App
- Effizientere Schadenaufnahme inkl. Fotos und Skizzen

- Unterstützung Schadeninspektor bei späterer Nachbearbeitung des Falles
- Dokumentenablage mit Fachapplikation WinSure
- Erstellung von Entschädigungsvereinbarung und Honorarrechnung vor Ort

Kontaktieren Sie uns.
Gerne informieren wir Sie auch über Referenzprojekte.

IMS Informatik und Management Service AG
Worbentalstrasse 30
CH-3063 Ittigen BE
Tel. +41 31 925 33 33
info@ims.ch
www.ims.ch

